

## **Соглашение о порядке предоставления Сервисов портала «Облачные решения»**

Настоящее «Соглашение о предоставлении Сервисов портала «Облачные решения» (далее «Соглашение»), в соответствии со статьей со статьей 407 (часть вторая) Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичной офертой (предложением) от имени СООО «Мобильные ТелеСистемы», именуемого в дальнейшем «Оператор», в адрес неограниченного круга физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – абонентов Оператора, именуемых в дальнейшем Пользователями.

Факт регистрации Пользователя на портале «Облачные решения» является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Соглашения, а также Дополнений к нему, т. е. Пользователь, зарегистрировавшийся на портале по адресу в сети Интернет: <http://cloud.mts.by> в соответствии с законодательством Республики Беларусь рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения путем совершения конклюдентных действий.

### **1. Термины и определения**

**1.1. Портал «Облачные решения»** — Интернет-ресурс, доступный Пользователям по адресу <http://cloud.mts.by>, и предназначенный для приобретения Сервисов.

**1.2. Оператор** — СООО «Мобильные ТелеСистемы», оператор электросвязи на территории Республики Беларусь.

Адрес: Республика Беларусь, 220043 г. Минск, проспект Независимости 95.

Лицензия на право осуществления деятельности в области связи выдана Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31 сроком на 18 лет, зарегистрирована в реестре лицензий Министерства связи и информатизации за № 926.

**1.3. Пользователь** — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющееся абонентом сети Оператора, зарегистрировавшееся на портале «Облачные решения» и использующее Сервис любым способом.

**1.4. Сервис** - услуга доступа к соответствующему Приложению, размещённому на портале «Облачные решения» (например, SiteBuilder, Онлайн-бухгалтерия «Ассистент» и т.п.) или услуга по размещению и хранению информационного ресурса Пользователя.

**1.5. Услуга «Доступ к Приложению категории XXXI»** - единица тарификации доступа к Сервисам портала, представляющая собой, возможность заказать доступ к определенному объему данных, заказать размещение определенного объема данных, заказать определенную функциональность.

**1.6. Приложение** – компьютерная программа или совокупность компьютерных программ, которые доступны Пользователю для использования удаленно на портале «Облачные решения» посредством сети Интернет.

**1.7. Личный кабинет** – web-страница на портале «Облачные решения», содержащая информацию о приобретённых Пользователем Сервисах, об объеме оказываемых услуг, иную информацию. При этом информация, отображаемая в

Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации автоматизированных (в том числе биллинговых) системах Оператора.

**1.8. Лицевой счёт** — аналитический счёт в автоматической системе расчетов Оператора, служащий для учёта предоставленных Пользователю Сервисов, поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты данных услуг.

**1.9. Партнёр** – партнёр Оператора, являющийся Правообладателем авторских и смежных прав на Приложения, представленные на Портале «Облачные решения».

**1.10. Дополнения** – документ, в электронной форме размещённый на Интернет-ресурсе, доступном Пользователям по адресу <http://cloud.mts.by>, содержащий подробные и детализированные условия предоставления Сервисов портала «Облачные решения».

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Пользователей о произошедших изменениях не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений.

2.2. Настоящим устанавливается и Пользователем принимается, что уведомлением об изменении настоящего Соглашения является опубликование текста Соглашения с изменениями (дополнениями) на сайте портала по адресу: <http://cloud.mts.by>. Продолжение пользования Порталом по истечении указанных 10 дней означает согласие Пользователя с изменениями, вносимыми в Соглашение.

2.3. Перечень доступных к использованию Сервисов посредством Портала «Облачные решения» и стоимость пользования ими публикуются на сайте портала «Облачные решения» (<http://cloud.mts.by>), а также доступны при обращении Пользователя в любой центр продаж и обслуживания Оператора.

## **3. Предмет Соглашения**

3.1. Предметом настоящего соглашения являются взаимоотношения Оператора и Пользователя при предоставлении последнему Сервисов посредством Портала «Облачные решения» и по оплате заказанных Сервисов Пользователем.

3.2. Моментом начала предоставления и тарификации Сервиса является активация доступа (подписка) к соответствующему(-им) Приложению(-ям), выражающаяся в нажатии Пользователем соответствующей(-их) определенному(-ым) Приложению(-ям) гиперссылок при работе в Личном кабинете и обработки данных программно-аппаратными средствами Оператора. Нажимая на указанные гиперссылки, Абонент выражает согласие с правилами пользования соответствующего Сервиса (именуемыми Дополнениями).

## **4. Регистрация Пользователя на портале**

4.1. Для регистрации на портале Пользователю необходимо заполнить регистрационную форму, включающую в себя:

*Номер телефона* \* - указать номер мобильного телефона Пользователя (списание денежных средств за приобретённые в дальнейшем Сервисы на портале «Облачные решения» будет происходить с лицевого счёта указанного номера МТС); При входе в систему будет использоваться как логин.

- *Пароль\** - указать пароль, который будет использоваться для входа на портал;
  - *Email\** – указывается существующий адрес электронной почты Пользователя;
  - *ФИО\**– указать фамилию, имя, отчество Пользователя или представителя юридического лица;
- Название организации* – указывается юридическими лицами – абонентами МТС для использования в различных формах и обращениях в рамках некоторых приложений портала.

Поля помеченные «\*» - обязательные для заполнения.

После того, как Пользователь корректно ввёл свои данные в регистрационную форму и отправил её на регистрацию (нажатие соответствующей кнопки «Регистрация»), на указанный им номер мобильного телефона МТС будет выслано нетарифицируемое технологическое SMS-сообщение с кодом, который необходимо ввести для подтверждения регистрации. После ввода подтверждающего кода, а также логина и пароля, Пользователь получает возможность пользоваться Личным кабинетом и приобретать Сервисы.

4.2. Пользователь принимает тот факт, что посредством одного логина одновременно может быть установлено только одно соединение с Личным кабинетом на Портале «Облачные решения».

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, полученного им при регистрации, а также за все действия, которые будут сделаны на портале «Облачные решения» под логином и паролем Пользователя. Оператор имеет право в одностороннем порядке запретить использование таких логина и пароля (в случаях, предусмотренных п. 6.2.1 настоящего Соглашения) и/или изъять их из обращения. В случае такого изъятия доступ к порталу «Облачные решения» прекращается, Сервисы Пользователя деактивируются, денежные средства (кроме случая, предусмотренного п.6.2.1.1) за приобретённые Сервисы не возвращаются.

4.4. В случае необходимости изменения номера телефона в регистрационных данных Пользователя, на который производилась регистрация и с которого происходит оплата, Пользователю необходимо написать письменное заявление в офисе Оператора о смене номера (в случае если новый номер принадлежит другому Пользователю - заявление от обоих Пользователей). Оператор совместно с Партнёрами рассматривает возможность смены номера в регистрационных данных Пользователя и информирует Пользователя о такой возможности и дате изменения номера телефона. С момента изменения номера телефона в регистрационных данных Пользователя тарификация Сервисов начинается с нового номера, предоставление услуги «Доступ к Приложению категории XXXI» прекращается по старому номеру и её начинается на новом номере.

4.5. Оператор и Партнёры обязуются обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных Пользователей портала «Облачные решения», за исключением случаев судебных разбирательств, а также иных случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.6. Пользователь даёт своё согласие на раскрытие касающихся Пользователя сведений о его наименовании и реквизитах для юридических лиц или персональных данных в отношении Пользователей – физических лиц Правообладателю и его аффилированным лицам.

## 5. Оплата услуг

5.1. Оплата Сервисов, доступных на портале «Облачные решения», осуществляется путем списания денежных средств с Лицевого счета номера МТС, указанного Пользователем при регистрации на портале.

5.2. Стоимость Сервисов списывается с Лицевого счета Пользователя и тарифицируется в единицах доступа «Доступ к Приложению категории ХХХI». Правила тарификации устанавливаются Оператором.

5.3. Тариф на «Доступ к Приложению категории ХХХI» утверждён преискурантом СООО «Мобильные ТелеСистемы». Количество единиц «Доступ к Приложению категории ХХХI», соответствующих заказываемому Сервису портала «Облачные решения» указано на портале.

5.4. Стоимость Сервисов, оказываемых с использованием портала «Облачные решения», указывается в счетах, выставляемых оператором Пользователю, которые выставляются в порядке, предусмотренном договором на оказание услуг связи между Оператором и Пользователем в отношении соответствующего абонентского номера МТС.

5.5. При нахождении абонента в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») предоставление Сервиса и списание средств по нему не производятся. В случае попадания абонента в блокировку при оплаченном Сервисе, Сервис абоненту предоставляется. При нахождении абонента в блокировке в момент повторного списания денежных средств Сервис абоненту предоставляется в течение 7 суток, если в течение этого времени абонент не выходит из блокировки – Сервис деактивируется. При выходе абонента из блокировки стоимость Сервиса начинает списываться со дня отмены блокировки в полном объёме.

При недостаточном количестве средств у абонента подключение Сервиса недоступно, а повторное списание средств (продление подписки) происходит автоматически, услуга доступна.

5.6. Порядок списания стоимости Сервисов портала:

5.6.1. CloudServer:

5.6.1.1. Для целей приобретения Сервиса Пользователь конфигурирует заказ, указывая требуемые параметры Сервиса (доступ к определенному объему данных, размещение определенного объема данных, определенную функциональность и т.п.). Стоимость Сервиса (соответствующей выбранной абонентом конфигурации) списывается с лицевого счёта абонента в соответствующем количестве единиц «Доступ к Приложению категории ХХХI».

5.6.1.2. после потребления приобретённых согласно заказу (п. 5.6.1.1.) услуг, для целей дальнейшего функционирования Сервиса (продления его использования согласно указанным требуемым параметрам Сервиса) Пользователю необходимо заказать и оплатить 2400 единиц доступа «Доступ к Приложению категории ХХХI». Оплата происходит путём списания денежных средств с лицевого счёта.

5.6.1.3. статистика использования Сервиса доступна Пользователю в панели управления CloudServer.

5.6.2.: Остальные Сервисы портала:

5.6.2.1. Стоимость Сервиса (соответствующей выбранной абонентом конфигурации) списывается с лицевого счёта абонента в соответствующем количестве единиц «Доступ к Приложению категории XXXI».

5.6.2.2. Сервис предоставляется Пользователю на выбранный им при оформлении покупки период, и продляется для целей использования на такой же период в соответствии с первоначальной стоимостью и первоначальной выбранной абонентом конфигурацией;

5.6.2.3. В случае необходимости Пользователь может приобрести дополнительные Сервисы, оказываемые в рамках портала «Облачные решения», в любой день периода. В таком случае стоимость дополнительного Сервиса составит произведение остатка выбранного периода в процентах на стоимость соответствующего дополнительного Сервиса. Начиная с нового периода, абонент оплачивает Сервисы по стандартной схеме (согласно п.5.6.2.1.), в т.ч. и Сервисы, дополнительно приобретённые в предыдущем периоде.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Оператор обязуется:**

6.1.1. Предоставлять Пользователю Сервисы портала «Облачные решения» в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также законодательства Республики Беларусь.

6.1.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Пользователя на его Лицевой счет.

6.1.3. Предоставлять Пользователю возможность получения консультаций службы по телефону 0890, а также посредством формы обратной связи на портале «Облачные решения». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги «Облачные решения».

6.1.4. Обеспечить Пользователю работоспособность Личного кабинета с использованием логина и пароля Пользователя.

6.1.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Сервисов.

6.1.6. Предоставлять Пользователю по его запросу дополнительные Сервисы, перечень которых доступен на портале «Облачные решения»;

6.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении условий настоящего Соглашения, а также тарифов за пользование Сервисами путем публикации на сайте портала <http://cloud.mts.by> не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений.

### **6.2. Оператор вправе:**

6.2.1 в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие пароля Пользователя на доступ к Личному кабинету и активированным Приложениям и расторгнуть настоящее Соглашение в следующих случаях:

6.2.1.1. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования на сети Оператора, технических отказах и выходе из строя оборудования Оператора или Партнера;

6.2.1.2. при выявлении Оператором признаков совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство и/или причиняющих ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Оператора, Сервисов, предоставляемых на Портале «Облачные решения»;

6.2.1.3. при отсутствии средств на Лицевом счете Пользователя, достаточных для оплаты Сервисов, оказываемых с использованием портала «Облачные решения»;

6.2.1.4. в случае недостоверности сведений, представленном Пользователем при регистрации на портале «Облачные решения», или если у Оператора есть обоснованные сомнения в достоверности предоставленной Пользователем информации.

6.2.1.5. при использовании Пользователем Сервисов в коммерческих целях (для перепродажи) и/или нарушения прав Правообладателей любым образом.

6.2.1.6. при неисполнении или ненадлежащем исполнении Пользователем обязательств, указанных в пункте 6.4.10 настоящего Соглашения;

6.2.2. в одностороннем порядке приостанавливать, прекращать, изменять перечень Сервисов, доступных Пользователям портала «Облачные решения», а также условия предоставления доступа к ним, включая тарифы.

6.2.3. контролировать информацию, которую Пользователь публикует с использованием оборудования Оператора;

6.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

### **6.3. Оператор не несёт ответственность:**

6.3.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

6.3.2. за доступность информации, размещенной Пользователем, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

6.3.3. за информацию, размещаемую Пользователем на оборудовании Оператора;

6.3.4. за работоспособность и совместимость компьютерный программ, разработанного Пользователем или третьими лицами;

6.3.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Оператором, если по вине Пользователя в программные средства были внесены изменения;

6.3.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Пользователя, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Пользователя, а также за последствия такого доступа;

6.3.7. за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения последним своих учетных данных;

6.3.8. за ущерб, который может быть нанесен Пользователю, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

#### **6.4. Пользователь обязуется:**

- 6.4.1. При регистрации указывать номер телефона, принадлежащий Пользователю.
- 6.4.2. строго соблюдать условия настоящего Соглашения и условия Дополнений к настоящему Соглашению для Сервисов портала «Облачные решения»;
- 6.4.3. пользоваться Приложениями в соответствии с условиями Дополнений и пользовательскими (лицензионными) соглашениями;
- 6.4.4. не нарушать прав и законных интересов Правообладателей Приложений, иных лиц, включая Оператора, соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь, условия соглашений;
- 6.4.5. предоставлять Оператору достоверные данные при регистрации на портале «Облачные решения». В случае изменения регистрационных данных, письменно извещать Оператора об этом;
- 6.4.6. поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи;
- 6.4.7. принимать на себя всю ответственность за пользование Сервисами портала «Облачные решения» и иными дополнительными услугами;
- 6.4.8. своевременно оплачивать Сервисы, приобретаемые на портале «Облачные решения», стоимость которых соответствует определённому количеству услуг «Доступ к Приложению категории ХХХI».
- 6.4.9. периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на портале «Облачные решения».
- 6.4.10. Пользователь обязуется пользоваться Сервисами в соответствии с условиями Соглашения, Дополнения к нему и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:
  - 6.4.10.1. передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;
  - 6.4.10.2. передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
  - 6.4.10.3. передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
  - 6.4.10.4. передача материалов порнографического характера;
  - 6.4.10.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
  - 6.4.10.6. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
  - 6.4.10.7. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
  - 6.4.10.8. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Оператору со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Пользователем любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.4.

настоящего Дополнения, Пользователь самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Пользователь обязуется возместить Оператору расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

## **6.5. Пользователь вправе:**

6.5.1. Получать информацию о порядке предоставления Сервисов портала «Облачные решения».

6.5.2. пользоваться приобретёнными Сервисами посредством портала «Облачные решения» в соответствии с условиями лицензионных соглашений с Правообладателями, условиями настоящего соглашения;

6.5.3. отказаться от пользования Сервисами, удалив все или некоторые Приложения из Личного кабинета. Приложения считаются удалёнными с момента обработки данных программными средствами Оператора. С указанного момента прекращается тарификация Сервисов в части удалённого(-ых) Приложения(-ий), пропорциональный остаток денежных средств за право доступа к Сервису не возвращается. Удаление Личного кабинета с портала «Облачные решения» происходит по обращению Пользователя к Оператору и является односторонним отказом Пользователя от исполнения настоящего Соглашения. При удалении Личного кабинета Пользователя все Приложения считаются удалёнными с момента обработки данных программными средствами Оператора. С указанного момента прекращается тарификация всех Сервисов Пользователя, пропорциональный остаток денежных средств за право доступа к Сервису не возвращается.

6.5.4. иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением.

## **6.6. Пользователю запрещается:**

6.6.1. Пользователю запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в компьютерных программах.

6.6.2. Пользователю запрещается вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование компьютерных программ за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. Авторские и смежные права**

7.1. Законными Правообладателями размещённых на Портале «Облачные решения» Приложений являются Партнёры Оператора. Пользователи портала «Облачные решения» получают права на использование Приложений, реализуемых на портале только в рамках возможностей, предоставляемых порталом и лицензионными соглашениями с Правообладателями, и несут полную ответственность перед Партнерами Оператора за неправомерное использование Приложений.

7.2. Пользователь гарантирует, что при использовании Приложений посредством портала «Облачные решения» он будет действовать без нарушения любых



исключительных патентных и/или авторских и/или смежных прав Партнёров Оператора и иных третьих лиц.

## **8. Ограничение ответственности**

8.1. Сервисы портала «Облачные решения» предоставляются Пользователям по принципу «как есть», в связи с чем Оператор не несет ответственности за:

8.1.1. соответствие портала «Облачные решения» целям и ожиданиям Пользователя;

8.1.2. явные или косвенные убытки, которые могут возникнуть у Пользователя в случае неработоспособности (недоступности) Приложений, в т.ч. из-за блокировки, кражи паролей, взлома серверов, прекращения авторских и/или смежных прав у Партнёра на соответствующие Приложения.

8.1.3. прекращение доступа Пользователя к Сервисам портала в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

8.1.4. сохранность логина и пароля Пользователя портала «Облачные решения», если Пользователь использует для доступа к portalу формы, расположенные на сайтах сети Интернет, не принадлежащие Оператору.

8.1.5. за работу портала «Облачные решения» при наступлении событий, которые невозможно было предвидеть заранее и предотвратить их (форс-мажор).

8.1.6. за невозможность использования Приложений или их некорректную работу в связи с низкой скоростью доступа в сеть Интернет, предоставляемого Пользователю другими Интернет-провайдерами, а также в связи с иными проблемами, не зависящими от Оператора;

8.1.7. за полноту, сохранность, конфиденциальность данных, размещённых Абонентом в Приложениях, которые хранятся на серверах Партнёров Оператора.

8.1.8. за соответствие законодательству Республики Беларусь информации, размещаемой Абонентом на портале, а также при использовании Приложений.

8.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или компьютерных программ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении Сервисов и/или предоставлении права использования компьютерных программ Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или компьютерных программ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

8.3. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости предоставления Сервиса за календарный месяц, в котором возникли обстоятельства, влекущие ответственность Оператора.

8.4. Пользователь принимает и соглашается с тем, что ни Правообладатель, ни его аффилированные лица (т.е. физическое или юридические лица, прямо или косвенно контролирующее Правообладателя, контролируемое Правообладателем или

контролируемое другим лицом, которое контролирует Правообладателя) не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием Сервисов.

8.5. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки в отношении оказания Сервисов.

8.6. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что компьютерные программы не являются отказоустойчивыми. Компьютерные программы не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой компьютерной программы может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Пользователю не предоставляется право использования компьютерных программ с целью их использования в опасных условиях или в связи с такими условиями, в том числе, но, не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах;

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все споры, связанные с исполнением настоящего Соглашения разрешаются сторонами в ходе переговоров. Споры, которые не будут урегулированы в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным и материальным правом Республики Беларусь.

в соответствии с процессуальным и материальным правом Республики Беларусь.

9.2. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь тем самым подтверждает своё ознакомление и выражает согласие с его условиями и принимает их.