

## Правила оказания услуг «Managed Kubernetes Service»

1. Настоящие Правила являются публичной офертой по оказанию услуг «Managed Kubernetes Service» на тарифном плане «МТС Cloud», актуальная версия которой размещена на официальном сайте <https://cloud.mts.by>. Подключая услуги «Managed Kubernetes Service», Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и принимает их.

Правила являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud». В случае расхождения условий настоящих Правил и договора стороны руководствуются условиями заключенного Договора и приложениями к нему.

СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – Исполнитель) вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, публикуя изменения на официальном сайте компании <http://www.cloud.mts.by>. С момента публикации таких изменений новая редакция Правил становится неотъемлемой частью Договора с Заказчиком.

2. В настоящих Правилах используются следующие термины и их значения:

2.1. «Deckhouse Kubernetes Platform» (далее – Программный продукт) – программное обеспечение Правообладателя, позволяющее создавать идентичные кластеры Kubernetes в разных видах инфраструктуры и полностью управлять ими, а также обеспечивать их необходимыми для работы приложений дополнениями. Информация о Программном продукте, включая функционал в рамках каждой из редакций, размещена на сайте Правообладателя по адресу: <https://deckhouse.ru/>.

2.2. vCPU (Virtual Central Processing Unit) — это виртуальный процессор, который представляет собой долю физического процессора (CPU), выделенную изолированной виртуальной машине или контейнеру.

2.3. Договор – совокупность документов, которые в случае противоречия их условий применяются в со следующим приоритетом: подписанное Заказчиком Приложение обслуживания к Договору на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud», Договор на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud», Порядок предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud», и Правила оказания услуг «Managed Kubernetes Service» на тарифном плане «МТС Cloud».

2.4. Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший или намеревающийся заключить Договор;

2.5. Правообладатель – Акционерное общество «Флант», юридический адрес: 115088, г. Москва, улица Угрешская, д. 12, стр. 4, офис 47А.

2.6. Услуги «Managed Kubernetes Service» (далее – Услуги, а каждая по отдельности – Услуга) – комплекс услуг по развертыванию, управлению и поддержке унифицированных кластеров «Kubernetes» в различных средах, включая предоставление сопутствующих сервисов и дополнений для работы приложений, на основе Программного продукта.

Услуги оказываются на основе Программного продукта, правообладателем которого является Акционерное общество «Флант».

3. В состав Услуг «Managed Kubernetes Service» входят следующие пакеты услуг:

3.1. «Managed Kubernetes Service Enterprise Edition» – услуга удаленного доступа к программному обеспечению для развертывания и управления кластерами Kubernetes с расширенным набором функций администрирования, повышенными

гарантиями доступности и поддержкой сложных корпоративных сценариев эксплуатации в различных типах инфраструктуры.

Оказывается на основе Программного продукта в коммерческой редакции «Enterprise Edition».

3.2. «Managed Kubernetes Service Standard Edition+» – услуга удаленного доступа к программному обеспечению для управления кластерами Kubernetes, включающая стандартный набор функций развертывания и администрирования, дополненный расширенными инструментами мониторинга, безопасности и предустановленными программными модулями для оптимизации работы приложений.

Оказывается на основе Программного продукта в коммерческой редакции «Standard Edition +».

3.3. «Managed Kubernetes Service Basic Edition» – услуга удаленного доступа к программному обеспечению для создания и управления кластерами Kubernetes, обеспечивающая базовый набор функций развертывания и администрирования инфраструктуры, достаточный для работы стандартных приложений.

Оказывается на основе Программного продукта в коммерческой редакции «Basic Edition».

4. В рамках Услуг:

4.1. СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) предоставляет Заказчику доступ к инфраструктурной платформе «Deckhouse Kubernetes Platform» – настроенной и готовой к работе среде для развертывания контейнеризированных приложений, согласно запросу Заказчика.

При оказании Услуг Исполнитель не передает Заказчику имущественные права на Программный продукт.

Заказчику в рамках оказания Услуг предоставляется возможность использования Программного продукта по прямому назначению, включая запуск и работу с ним (использование заложенных в Программный продукт функциональных возможностей).

4.2. МТС оказывает техническую поддержку Услуг в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение к настоящим Правилам).

5. Для заказа Услуг Заказчик направляет заявление на подключение Услуг по установленной Исполнителем форме на электронную почту [sales@cloud.mts.by](mailto:sales@cloud.mts.by) либо оставляет заявку на подключение услуги на сайте <http://www.cloud.mts.by>.

Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления заявления/заявки рассматривает его и направляет Заказчику ответ о возможности/невозможности оказания заказанных им Услуг.

6. После подтверждения возможности оказания Услуг Исполнитель и Заказчик определяют необходимость проведения тестирования.

Срок тестового периода составляет до 14 дней. Тестовый период предоставляется Заказчику единожды, повторное тестирование Услуг исключено.

7. По завершению тестового периода Заказчик принимает решение о дальнейшем использовании Услуг.

При положительном решении Исполнитель и Заказчик подписывают Приложение обслуживания и Договор на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» (если он не был заключен сторонами ранее).

8. День подключения/отключения Услуги входит в расчет стоимости Услуг в соответствующем Отчетном периоде как целый день оказания Услуг. Стоимость услуг

состоит из произведения количества vCPU лицензируемых умноженных на тариф выбранной услуги из линейки услуг «Managed Kubernetes Service».

9. Стоимость Услуг списывается ежедневно равными долями. В случае оказания данных услуг неполный Отчетный период, стоимость услуг рассчитывается исходя из фактического количества полных календарных дней предоставления услуг в Отчетном периоде. Неполный календарный день оказания данных услуг, в том числе день подключения/изменения услуги, в расчете учитывается как полный календарный день оказания услуг. В каждый последующий Отчетный период стоимость услуг списывается ежедневно равными долями пропорционально числу календарных дней пользования услугой в месяце.

10. Услуги предоставляются Заказчику на срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца (Отчетного периода) и продляются на такой же период в пределах срока, указанного в Приложении обслуживания.

В случае изменения набора Услуг именная стоимость вступает в силу с даты подписания Сторонами нового Приложения обслуживания, если иное не согласовано Сторонами. При этом стоимость Услуг подлежит списанию ежедневно равными долями пропорционально числу оставшихся календарных дней пользования Услугами в месяце.

11. При просрочке оплаты Услуг и/или нахождения Заказчика в блокировке, в том числе по другим Договорам, Исполнитель может приостановить оказание Услуг до полного исполнения обязательств по оплате.

12. При нахождении Заказчика на первое число месяца в принудительной/частичной блокировке, блокировке «Аппарат утрачен», Добровольной блокировке, блокировке «проверка», блокировка по превышению локального лимита Услуги не предоставляются, списание денежных средств за пользование Услугами не производится до момента выхода из блокировки. При выходе Заказчика из блокировки денежные средства за пользование Услугами списываются в полном объеме. При выходе абонента из блокировки услуги предоставляются в полном объеме.

13. Заказчик вправе отказаться от предоставления Услуги, направив заявление в свободной форме на фирменном бланке организации на e-mail: [sales@cloud.mts.by](mailto:sales@cloud.mts.by).

Услуга отключается менеджером в течение 1 рабочего дня, следующего за днем подачи заявления Заказчиком.

14. Заказчик обязан соблюдать условия, установленные правообладателем для использования Программного продукта, а также не совершать действий, которые могут привести к нарушению авторских прав в отношении Программного продукта, используемых при оказании Услуг, в том числе:

- не перепроектировать, не перекомпилировать, не дизассемблировать, не вносить изменения в Программный продукт, не модифицировать Программный продукт для несовместимых аппаратных средств и платформ, не создавать производные программы и не включать их в состав собственных разработок, а также не распространять, не модифицировать, не переводить текстовые материалы и (или) документы, передаваемые Заказчику Исполнителем для целей использования Программного продукта, и не включать их в состав собственных текстов и (или) документов;

- не снимать защиту программного обеспечения, встроенную в Программный продукт, и не использовать Программный продукт без такой защиты;

- не публиковать эталонные тесты Программного продукта (тесты, демонстрирующие работоспособность и быстродействие);

- не распространять, не сдавать в аренду, не передавать третьим лицам, не тиражировать (создавать дополнительные копии) Программного продукта, а также не использовать программный продукт в мошеннических или иных противоправных целях;

- не использовать Программный продукт для предоставления услуг третьим лицам (включая консультации), в том числе на безвозмездной основе;

- не удалять и (или) не изменять (искажать) знаки охраны авторских прав, патентов, торговые марки и (или) знаки обслуживания и (или) другие уведомления о праве интеллектуальной собственности Правообладателя либо Исполнителя, если они имеются в составе Программного продукта и (или) документации к ней;

15. В процессе пользования Услугами Заказчику запрещено предпринимать намеренные попытки обхода установленных ограничений ресурсов, на основе которых будут оказаны Услуги; передавать и распространять параметры доступа (учетные данные), третьим лицам.

16. Возможность использования Программного продукта предоставляется Заказчику в соответствии с принципом «как есть». Заказчик самостоятельно несет ответственность за выбор Услуг для достижения нужных результатов, за их использование, а также за результаты, полученные с их помощью.

Все права использования на Программный продукт приобретаются Исполнителем непосредственно у правообладателей либо через их официальных представителей (дилеров) путем заключения соответствующих лицензионных/сублицензионных договоров. При этом Исполнитель не является разработчиком Программного продукта и не имеет доступа к объектному коду указанного Программного продукта, в том числе такой доступ не получен им от правообладателей соответствующего Программного продукта.

Все задачи, требующие работы с объектным кодом Программного продукта, находятся вне зоны ответственности Исполнителя.

17. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за какой-либо прямой или косвенный ущерб, возникший в результате использования Заказчиком Программного продукта.

Тем не менее, Программное обеспечение не содержит и не будет содержать:

- вирусы, вредоносные программы, черви, троянские программы, вредоносный код или уязвимости безопасности, или другой нераскрытый, вредоносный или деструктивный код или контент, включая, без ограничений, любой код, который может использоваться для изменения, удаления, повреждения, уничтожения, отключения или предоставления недоступного программного обеспечения или данных;

- контент, который унижает, порочит, клеветает или вторгается в право на неприкосновенность частной жизни, гласность или другие имущественные права любого другого лица.

18. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) компьютерных программ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) компьютерных программах (программном обеспечении), либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при

передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

19. Заказчик может оставить отзыв о качестве оказания Услуг на сайте <https://cloud.mts.by/> или при коммуникации с менеджером МТС в письменном или устном виде.

