

## Правила оказания линейки услуг Veeam

В дополнение к Услугам, которые оказываются на ТП «МТС Cloud» СООО "Мобильные ТелеСистемы" оказывает следующие услуги:

### *- Резервное копирование Veeam Backup&Replication (VM)*

Услуга заключается в осуществлении резервного копирования виртуальных машин Заказчика, размещенных на облачной платформе МТС (виртуализация VMware), в хранилище на облачной платформе МТС. Стоимость хранилища не входит в стоимость услуги и оплачивается отдельно в соответствии с тарифом на услугу «Виртуальное дисковое пространство NI-SAS VMware». Единицей измерения услуги является проведение резервного копирования одной виртуальной машины в течение месяца.

### *- Резервное копирование Veeam Cloud Connect (Workstation)*

Услуга заключается в осуществлении резервного копирования рабочих станций Заказчика из его собственной инфраструктуры в хранилище на облачной платформе МТС. Стоимость хранилища не входит в стоимость услуги и оплачивается отдельно в соответствии с тарифом на услугу «Виртуальное дисковое пространство NI-SAS VMware». Единицей измерения услуги является проведение резервного копирования одной рабочей станции в течение месяца.

### *- Резервное копирование Veeam Cloud Connect (Server)*

Услуга заключается в осуществлении резервного копирования серверов Заказчика из его собственной инфраструктуры в хранилище на облачной платформе МТС. Стоимость хранилища не входит в стоимость услуги и оплачивается отдельно в соответствии с тарифом на услугу «Виртуальное дисковое пространство NI-SAS VMware». Единицей измерения услуги является проведение резервного копирования одного сервера в течение месяца.

### *- Резервное копирование Veeam Cloud Connect (VM)*

Услуга заключается в осуществлении резервного копирования виртуальных машин Заказчика из его собственной инфраструктуры в хранилище на облачной платформе МТС. Стоимость хранилища не входит в стоимость услуги и оплачивается отдельно в соответствии с тарифом на услугу «Виртуальное дисковое пространство NI-SAS VMware». Единицей измерения услуги является проведение резервного копирования одной виртуальной машины в течение месяца.

В рамках Услуги возможно проводить резервное копирование Виртуальных машин Заказчика, развернутых на базе платформ виртуализации VMware и Microsoft Hyper-V.

### *- Репликация Veeam Cloud Connect (VM)*

Услуга заключается в осуществлении репликации виртуальных машин Заказчика из его собственной инфраструктуры на облачной платформе МТС. Стоимость ресурсов, используемых для размещения реплики виртуальной машины, а также для проведения аварийного восстановления, не входит в стоимость услуги и оплачивается отдельно в соответствии с тарифами на Услуги Виртуализации

VMware по модели pay-as-you-go. Услуги, обеспечивающие Заказчику возможность аварийного восстановления, не входят в стоимость данной услуги и оплачиваются отдельно в соответствии с тарифами на услуги «DRaaS CPU» и «DRaaS RAM». Единицей измерения услуги является проведение репликации одной виртуальной машины в течение месяца.

*- DRaaS CPU*

Услуга обеспечивает Заказчику возможность проведения аварийного восстановления виртуальной машины Заказчика на облачной платформе МТС. Заказчик использует услугу в количестве, равном количеству виртуальных ядер в виртуальной машине, подлежащей аварийному восстановлению. Единицей измерения услуги является один виртуальный процессор в месяц.

*- DraaS RAM*

Услуга обеспечивает Заказчику возможность проведения аварийного восстановления виртуальной машины Заказчика на облачной платформе МТС. Заказчик использует услугу в количестве, равном количеству оперативной памяти (Гб) в виртуальной машине, подлежащей аварийному восстановлению. Единицей измерения услуги является один Гб оперативной памяти в месяц.

*- Резервное копирование Veeam Agent (Workstation)*

Услуга заключается в осуществлении резервного копирования рабочих станций Заказчика в хранилище на облачной платформе МТС с помощью программы Veeam Agent. Для этого необходима установка соответствующего Агента (Veeam Agent) в операционную систему рабочей станции Заказчика. Установку и настройку Veeam Agent выполняет Заказчик самостоятельно. Резервные копии рабочих станций хранятся в хранилище на облачной платформе МТС. Стоимость хранилища не входит в стоимость услуги и оплачивается отдельно в соответствии с тарифом на услугу «Виртуальное дисковое пространство NI-SAS VMware». Единицей измерения услуги является проведение резервного копирования одной рабочей станции в течение месяца.

*- Резервное копирование Veeam Agent (Server)*

Услуга заключается в осуществлении резервного копирования серверов Заказчика в хранилище на облачной платформе МТС с помощью программы Veeam Agent. Для этого необходима установка соответствующего Агента (Veeam Agent) в операционную систему сервера Заказчика. Установку и настройку Veeam Agent выполняет Заказчик самостоятельно. Резервные копии хранятся в хранилище на облачной платформе МТС. Стоимость хранилища не входит в стоимость услуги и оплачивается отдельно в соответствии с тарифом на услугу «Виртуальное дисковое пространство NI-SAS VMware». Единицей измерения услуги является проведение резервного копирования одного сервера в течение месяца.

Для того, чтобы использовать услуги *Резервное копирование Veeam Cloud Connect (Workstation)*, *Резервное копирование Veeam Cloud Connect (Server)*, *Резервное копирование Veeam Cloud Connect (VM)*, *Репликация Veeam Cloud*

*Connect (VM)* Заказчик должен иметь в своей инфраструктуре собственный настроенный сервер резервного копирования Veeam Backup&Replication версии не ниже v 9.0. Эксплуатация и обслуживание сервера резервного копирования находится в зоне ответственности Заказчика (Заказчик должен настроить сервис). МТС обеспечивает подключение хранилища на облачной платформе МТС Cloud для размещения резервных копий серверов /виртуальных машин/ рабочих станций Заказчика к Серверу резервного копирования Заказчика посредством использования функционала Veeam Cloud Connect.

Использование услуг *Резервное копирование Veeam Agent (Workstation)*, *Резервное копирование Veeam Agent (Server)* возможно в случае, если серверы/рабочие станции Заказчика работают под управлением операционной системы MS Windows.

Услуги оказываются Заказчикам – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Заказчик самостоятельно управляет политиками резервного копирования и восстановления в web-панели управления, учетные данные для доступа к которой МТС выдает Заказчику.

Для успешного восстановления восстановление серверов/виртуальных машин /рабочих станций Заказчика из резервных копий Заказчик должен провести тестирование резервного копирования и восстановления непосредственно после настройки услуг на своей стороне, а также проводить тестирование периодически с частотой не менее 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев.

МТС обязуется хранить созданные резервные копии серверов /виртуальных машин / рабочих станций Заказчика в течение всего срока предоставления услуг и несет ответственность за бесперебойное функционирование собственных серверов резервного копирования. Услуги предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

МТС не гарантирует успешное восстановление серверов /виртуальных машин /рабочих станций из резервной копии, если такое восстановление невозможно по не зависящим от МТС причинам (специфическое программное обеспечение, препятствующее созданию корректных резервных копий и/или восстановлению из них, операционные системы отличные от MS Windows и т.д.).

В случае, если Заказчик в рамках получения линейки услуг Veeam превысил за Отчетный период количество зарезервированных виртуальных машин /серверов / рабочих станций, либо превысил объем пространства для резервных копий, установленные в Приложении обслуживания к договору, МТС имеет право выставить счет Заказчику за данное превышение, рассчитав стоимость такого превышения исходя из установленных тарифов на услуги, по которым произошло превышение.

Для подключения и отключения Услуг Заказчику необходимо обратиться в правление либо отдел по работе с ключевыми клиентами МТС в Салонах связи МТС либо в отдел продаж управления инновационных решений по e-mail [sales@cloud.mts.by](mailto:sales@cloud.mts.by). Заказчик заказывает Услуги в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

МТС выполняет техническую поддержку в отношении указанных услуг в соответствии с Порядком предоставления услуг по ТП «МТС Cloud».

При подключении услуг стоимость услуг взимается в полном объеме в момент подключения. В периоде, следующим за периодом подключения услуги, стоимость за пользования услугой списывается в полном объеме каждое первое число месяца. В период действия «Принудительной блокировки» Заказчику приостанавливается оказание услуг, а также не происходит списание их стоимости. Стоимость услуги списывается в полном объеме в момент выхода Заказчика из блокировки.

Заказчик осуществляет платежи за Услуги на расчетный счет МТС с указанием в платежном документе своего Лицевого счета либо Абонентского номера, указанных в Приложении обслуживания. Расчеты могут производиться авансовым либо кредитным методом в соответствии с Порядком оказания услуг по ТП «МТС Cloud».

Тарификация услуг осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Заказчик в момент начала использования услуг Veeam в порядке акцепта принимает условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем, декларируемого Правообладателем в одностороннем порядке. Соглашения размещены в сети Интернет на сайте Правообладателя по адресу <http://www.veeam.com/eula.html> и могут изменяться Правообладателем время от времени в одностороннем порядке.

Иные условия оказания услуг регулируются Порядком оказания услуг по ТП «МТС Cloud».

В настоящем документе применены следующие термины и определения:

Сервер – комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для решения определенных задач по выполнению программных кодов, хранению информации, обслуживанию пользователей и баз данных без непосредственного участия человека.

Рабочая станция - комплекс аппаратных и программных средств для сбора, обработки, хранения и вывода информации, предназначенный для решения прикладных задач пользователей (создание документов, производство расчётов, работа в базах данных и др.).

Репликация – процесс создания полной, всегда готовой к запуску копии виртуальной машины.