

Порядок предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud»

1. Термины и определения

1.1. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес в сети передачи данных, построенной по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных).

1.2. **Виртуальная память** – энергозависимая часть компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции, имеющая возможность работать в изолированной друг от друга среде.

1.3. **Виртуальная сеть** – непубличная сеть передачи данных между Виртуальными машинами Заказчика, построенная по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных).

1.4. **Виртуальное дисковое пространство** – совокупность ресурсов хранения данных, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде.

1.5. **Виртуальный процессор** – часть процессорной мощности инфраструктуры ПАК МТС выделяемой для виртуальной машины, работающей под управлением операционной системы Заказчика.

1.6. **Техническая поддержка** – настройка, обслуживание (администрирование) виртуальной машины, предоставленной МТС, направленные на обеспечение стабильной и бесперебойной работы тарифного плана «МТС Cloud». Не включает в себя: программирование (изменение функционального программного обеспечения), веб-дизайн, отладку пользовательских скриптов.

1.7. **Технологическая площадка** – специализированные помещения, центры обработки данных (ЦОД), в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и системы хранения данных ПАК МТС, и на базе которых предоставляются Услуги.

1.8. **Виртуальная машина** – это изолированная программно-аппаратная система (совокупность ресурсов виртуальных процессоров, виртуальной памяти, виртуального дискового пространства), размещенная на инфраструктуре МТС, эмулирующая аппаратное обеспечение и предназначенная для работы под управлением операционной системы Заказчика.

1.9. **Виртуализация** – процесс предоставления вычислительных ресурсов МТС, которые могут работать в изолированной друг от друга среде без привязки к конкретным физическим ресурсам.

1.10. **Приложение обслуживания (Заказ)**– выбираемый Заказчиком набор услуг, предоставляемых в рамках тарифного плана «МТС Cloud», включающий количество единиц Услуг тарифного плана «МТС Cloud», период оказания услуг. Приложение обслуживания является неотъемлемой частью Договора.

1.11. **Заказчик** – юридическое либо физическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которые являются действующими или потенциальными пользователями тарифного плана «МТС Cloud».

1.12. **Инфраструктура** – совокупность аппаратных и программных средств и технологий сбора, хранения, обработки и передачи информации.

1.13. **Инцидент** – это любая совокупность обстоятельств, которая привела к невозможности оказания услуг с заявленными характеристиками – нарушение

штатной работы подсистем, Виртуализации и/или Инфраструктуры и/или ПАК и/или ЦОД Исполнителя, повлекшее за собой Перерыв в работе услуг.

1.14. **Лицевой счет** – аналитический счёт в автоматической системе расчетов МТС, служащий для учёта объёма оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты данных услуг.

1.15. **Оператор, МТС** - СООО «Мобильные ТелеСистемы», оператор сотовой подвижной и проводной (стационарной) электросвязи на территории Республики Беларусь. Адрес: Республика Беларусь, 220043 г. Минск, проспект Независимости 95. Лицензия на право осуществления деятельности в области связи выдана Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31, зарегистрирована в реестре лицензий Министерства связи и информатизации за № 926, срок действия — бессрочно.

1.16. **Отчетный период** – срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца оказания услуги.

1.17. **Перерыв** – это временная недоступность услуг для Заказчика.

1.18. **Платформа виртуализации** – специализированное программное обеспечение, реализующее Виртуализацию на ПАК МТС.

1.19. **Программно-аппаратный комплекс (ПАК)** – серверное, сетевое оборудование и системы хранения данных МТС, находящиеся на его технологической площадке, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания услуг. МТС осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых МТС, в целях оказания Услуг.

1.20. **Тарифный план «МТС Cloud» (ТП)** – комплекс услуг по предоставлению виртуальных вычислительных ресурсов (далее - по размещению и хранению информационного ресурса с использованием ПАК Исполнителя). ТП состоит из услуг, обозначенных в разделе 2.

1.21. **«Снятие принудительной блокировки»** - технологическая настройка позволяет возобновить предоставление услуг Оператором при погашении задолженности.

1.22. **Учетные данные** – запись в ПАК, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Заказчика для получения комплекса Услуг или одной Услуги или получить удаленный доступ к компьютерной программе: пара «логин-пароль».

1.23. **Правообладатель** — обладатель исключительного права на компьютерную программу в значении, установленном статьёй 983 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.24. **Дополнение** - документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, содержащий подробные и детализированные условия предоставления права использования соответствующих компьютерных программ или оказания соответствующих Услуг.

2. Услуги, входящие в Тарифный план «МТС Cloud»

2.1. В Тарифный план «МТС Cloud» входят следующие виды услуг:

2.1.1. **Услуга «Виртуальная память»** – услуга предоставляет Заказчику доступ к энергозависимой части компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции,

имеющая возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора KVM. Единицей измерения Услуги «Виртуальная память» является доступ к 1 ГБ памяти в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.2. Услуга «Виртуальная память VMware» – услуга предоставляет Заказчику доступ к энергозависимой части компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции, имеющая возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора VMware. Единицей измерения Услуги «Виртуальная память VMware» является доступ к 1 ГБ памяти в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.3. Услуга «Виртуальное дисковое пространство SAS» – услуга предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе SAS дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора KVM. Единицей измерения Услуги «Виртуальное дисковое пространство SAS» является доступ к 1 ГБ дисковой памяти в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.4. Услуга «Виртуальное дисковое пространство SAS VMware» – услуга предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе SAS дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора VMware. Единицей измерения Услуги «Виртуальное дисковое пространство SAS VMware» является доступ к 1 ГБ дисковой памяти в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.5. Услуга «Виртуальное дисковое пространство SSD» – услуга предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе SSD дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора KVM. Единицей измерения Услуги «Виртуальное дисковое пространство SSD» является доступ к 1 ГБ дисковой памяти в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.6. Услуга «Виртуальное дисковое пространство SSD VMware» – услуга предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе SSD дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора VMware. Единицей измерения Услуги «Виртуальное дисковое пространство SSD VMware» является доступ к 1 ГБ дисковой памяти в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.7. Услуга «Виртуальный процессор 2,1 ГГц» - услуга предоставляет Заказчику доступ к части процессорной мощности частотой 2,1 ГГц инфраструктуры МТС, выделяемой для Виртуальной машины, созданной на базе гипервизора KVM, работающей под управлением операционной системы Заказчика. Единицей измерения Услуги «Виртуальный процессор 2,1 ГГц»

является доступ к 1 виртуальному процессору частотой 2,1 ГГц в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.8. Услуга «Виртуальный процессор 2,6 ГГц» - услуга предоставляет Заказчику доступ к части процессорной мощности частотой 2,6 ГГц инфраструктуры МТС, выделяемой для Виртуальной машины, созданной на базе гипервизора KVM, работающей под управлением операционной системы Заказчика. Единицей измерения Услуги «Виртуальный процессор 2,6 ГГц» является доступ к 1 виртуальному процессору частотой 2,1 ГГц в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.9. Услуга «Виртуальный процессор VMware» - услуга предоставляет Заказчику доступ к части процессорной мощности частотой 2,6 ГГц инфраструктуры МТС, выделяемой для виртуальной машины, созданной на базе гипервизора VMware, работающей под управлением операционной системы Заказчика. Единицей измерения Услуги «Виртуальный процессор VMware» является доступ к 1 виртуальному процессору частотой 2,6 ГГц в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.10. Услуга «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows Server Standard» - это услуга удаленного доступа к лицензионному программному обеспечению «9EM-00562 WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic», устанавливаемая на Виртуальную машину Заказчика. Единицей измерения Услуги является 1 лицензия в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.11. Услуга «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows Data Center» - это услуга удаленного доступа к компьютерной программе «9EA-00039 WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic», устанавливаемой на Виртуальную машину Заказчика на Условиях лицензионного соглашения с пользователем по предоставлению удалённого доступа к компьютерным программам компании Microsoft Ireland Operations Limited. Единицей измерения Услуги является 1 лицензия в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.12. Услуга «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows SQL Standard» - это услуга удаленного доступа к компьютерной программе «7NQ-00302 SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic», устанавливаемой на Виртуальную машину Заказчика (одна лицензия предоставляется на одно ядро) на Условиях лицензионного соглашения с пользователем по предоставлению удалённого доступа к компьютерным программам компании Microsoft Ireland Operations Limited. Единицей измерения Услуги является 1 лицензия в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.13. Услуга «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows SQL Enterprise» - это услуга удаленного доступа к компьютерной программе «7JQ-00341 SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic»,

устанавливаемой на Виртуальную машину Заказчика (одна лицензия предоставляется на одно ядро) на Условиях лицензионного соглашения с пользователем по предоставлению удалённого доступа к компьютерным программам компании Microsoft Ireland Operations Limited. Единицей измерения Услуги является 1 лицензия в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.14. **Услуга «Резервное копирование»** - услуга предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе NL-SAS дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора KVM. Единицей измерения Услуги «Резервное копирование» является доступ к 1 ГБ дисковой памяти в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.1.15. **Услуга «Резервное копирование VMware»** - услуга предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе NL-SAS дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора VMware. Единицей измерения Услуги «Резервное копирование VMware» является доступ к 1 ГБ дисковой памяти в месяц. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.

2.2. МТС не предъявляет требований к оборудованию Заказчика для оказания Услуг. Для заказа и управления Услугами пользователю необходимо любое устройство с доступом к Интернет и установленным современным веб-браузером, при этом пропускная способность канала Интернет у Заказчика должна быть не менее 128 кбит/с.

2.3. МТС предоставляет услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году.

2.4. МТС выполняет техническую поддержку в отношении услуг «Виртуальный процессор 2,6 ГГц», «Виртуальная память», «Виртуальное дисковое пространство SAS», «Виртуальное дисковое пространство SSD», «Резервное копирование», «Виртуальный процессор VMware», «Виртуальная память VMware», «Виртуальное дисковое пространство SAS VMware», «Виртуальное дисковое пространство SSD VMware», «Резервное копирование VMware» в порядке и на условиях Приложения №2 «Соглашение об уровне обслуживания (SLA)» к Договору. Стоимость такой технической поддержки входит в стоимость данных Услуг.

2.5. МТС предоставляет Заказчику доступ к услугам Виртуальных машин не менее гарантированных показателей уровня доступности услуг:

Таблица 1

| Категория | Показатель доступности в Отчетный период (100% соответствует количеству часов в применимом отчетном периоде) |
|---|--|
| Доступность инфраструктуры (вычислительные машины, системы хранения данных) | 99,5% |
| Доступность сети | 99,9% |

| | |
|--|-------|
| Доступность сервисов дата-центра (электропитание, теплоснабжение, вентиляция, кондиционирование) | 99,9% |
|--|-------|

3. Общие положения. Порядок заключения и изменения Договора

3.1. Настоящий Порядок регламентирует порядок предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud» и взаимодействия Сторон в связи с предоставлением данных Услуг.

3.2. Настоящий Порядок может быть изменен МТС в одностороннем порядке с уведомлением Заказчиков о произошедших изменениях не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений.

3.3. Настоящим Порядком устанавливается и Заказчиком принимается, что уведомлением об изменении настоящего Порядка является опубликование текста Порядка с изменениями (дополнениями) на сайте по адресу: <http://cloud.mts.by/>. Продолжение пользование услугами по истечении указанных 10 дней означает согласие Заказчика с изменениями, вносимыми в Порядок. Данный пункт применяется, если иной порядок уведомления не согласован в Договоре.

3.4. Пользуясь услугами, Заказчик тем самым подтверждает своё ознакомление и выражает согласие с Порядком о порядке предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud», Договором, Приложением обслуживания, Дополнениями и принимает их.

3.5. При подключении на ТП «МТС Cloud» SIM-карта не предоставляется.

3.6. Стороны заключают Договор на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» и в Приложениях обслуживания к Договору согласовывают заказанные Услуги. Условия пользования Услугами регулируются Договором, Приложениями обслуживания, и в отношении отдельных Услуг - Дополнениями. Заказчик имеет право изменять параметры ранее заказанных услуг в пределах предлагаемых настоящим Порядком путем оформления дополнительного соглашения к Договору или путем утверждения Приложения обслуживания в новой редакции.

3.7. Днем начала оказания Услуг по ТП является день подписания Договора, если иной срок не предусмотрен Договором, Приложением обслуживания.

3.8. Параметры услуг и конфигурация Виртуальных машин могут быть выбраны Заказчиком при формировании Приложения обслуживания в пределах технических возможностей МТС. Для формирования Приложения обслуживания Заказчик сообщает МТС следующие параметры Виртуальной машины:

Платформа Виртуализации

Количество Виртуальных процессоров частотой 2,1 ГГц

Количество Виртуальных процессоров частотой 2,6 ГГц

Количество Виртуальных процессоров частотой VMware

Количество Виртуальной памяти

Количество Виртуальной памяти VMware

Количество виртуального дискового пространства SAS, SSD

Количество виртуального дискового пространства SAS, SSD (для VMware)

Количество виртуального дискового пространства для Резервного копирования (ГБ)

Количество виртуального дискового пространства для Резервного копирования VMware (ГБ)

Период оказания услуги

3.9. Для подключения комплекса Услуг или одной Услуги МТС выдает Заказчику Учетные данные, которые указываются в Приложении обслуживания или способ получения которых указывается в Договоре, Приложении обслуживания.

3.10. День подключения/отключения ТП/Услуги входит в расчет стоимости Услуг в соответствующем Отчетном периоде как целый день оказания Услуг. Перерывы в оказании Услуг, вызванные обстоятельствами, указанными в п. 6.4.3.3-6.4.3.8., 6.4.3.12, 6.4.3.13 Договора на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud», не являются основанием для перерасчета стоимости Услуг. Порядок перерасчета стоимости Услуг в случае Перерывов по иным основаниям определяется в Приложения №2 «Соглашение об уровне обслуживания (SLA)» к Договору.

4. МТС обязуется:

4.1. Оказать Заказчику Услуги надлежащим образом, в полном объеме и в срок в соответствии с Договором и Приложением обслуживания.

4.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Заказчика на его Лицевой счет при корректном заполнении назначения платежа в соответствии с п.11.2.

4.3. Предоставлять Заказчику информацию о перечне и условиях оказания Услуг на ресурсе <http://cloud.mts.by/>.

4.4. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности Учетных данных Заказчика, параметров оказания Услуг, предусмотренных в Приложении обслуживания.

4.5. По Заявке Заказчика, изменить конфигурацию предоставляемых ресурсов в течение 1 календарного со дня подписания Приложения обслуживания в новой редакции. При этом, изменение конфигурации производится в пределах имеющихся незанятых мощностей ПАК МТС.

5. МТС вправе:

5.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц (субисполнителей), за деятельность которых МТС несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

5.2. Изменять в одностороннем порядке технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования.

5.3. Приостановить до устранения нарушений оказание Услуг и не нести ответственность за Инциденты и другие обстоятельства, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуг, вызванные следующими причинами:

5.3.1. нарушение Заказчиком условий Порядка, в том числе указанных в пунктах 7 настоящего Порядка, аналогичных условий Договора;

5.3.2. при отсутствии средств на Лицевом счете Заказчика, достаточных для оплаты услуг, при авансовом методе расчетов;

5.3.3. при проведении Плановых регламентных работ, в том числе для изменения параметров предоставляемых услуг в рамках ТП, и Срочных работ, если работы проводятся с уведомлением и в сроки, определенные Договором;

5.3.4. любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине МТС;

5.3.5. виновные действия Заказчика, в том числе изменение Заказчиком настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к услуге и/или на ПАК МТС, производимые без согласования с МТС;

5.3.6. использование Заказчиком объема ресурсов, превышающего объем ресурсов, предоставленных МТС в рамках оказания услуг по Договору;

5.3.7. неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Заказчика с услугами в рамках ТП;

5.3.8. отказ или неспособность Заказчика обеспечить содействие МТС в установлении и устранении Инцидентов;

5.3.9. при выявлении МТС признаков совершения Заказчиком действий, нарушающих законодательство и/или причиняющих ущерб МТС, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования МТС;

5.3.10. в случае недостоверности сведений, представленных Заказчиком при заключении договора, изменений реквизитов Заказчика, или если у МТС есть обоснованные сомнения в достоверности предоставленной Заказчиком информации;

5.3.11. при использовании Заказчиком услуг в коммерческих целях (для перепродажи) и/или нарушения прав Правообладателей любым образом;

5.3.12. если предоставленные в рамках ТП Заказчику услуги, ресурсы или их элементы служат источником или целью любой сетевой атаки типа «Отказ в обслуживании»;

5.3.13. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера и иных обстоятельствах непреодолимой силы.

5.4. МТС имеет право приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных в п. 5.3.1., 5.3.9-5.3.11 с предварительным уведомлением Заказчика.

5.5. требовать от Заказчика предоставления документов, подтверждающих гарантии Заказчика по п. 7.8. Заказчик обязан предоставить МТС такие документы в срок, разумно необходимый для их предоставления, но не более чем через 10 (десять) рабочих дней с момента предъявления МТС требования.

Невыполнение Заказчиком обязательства, указанного в п. 7.8., или выявление недостоверности какой-либо из гарантий Заказчика по п. 7.8. даёт МТС право приостановить оказание услуг до устранения Заказчиком нарушения.

5.6. Удалить Данные, размещаемые Заказчиком в рамках оказания Услуг на Виртуальных дисках Виртуальных машин, резервные копии и освободить занятые

ресурсы ПАК МТС по истечении 7 рабочих дней после окончания договора с Заказчиком на предоставление Услуг.

5.7. Контролировать Данные, которые Заказчик публикует с использованием оборудования МТС в пределах прав, предоставленных МТС законодательством Республики Беларусь.

5.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

7. Заказчик обязуется:

7.1. Своевременно обеспечивать МТС всеми необходимыми для выполнения им своих обязательств документами и информацией, а также предоставлять разъяснения по существу Заказа Услуг по требованию МТС.

7.2. Оплачивать услуги в соответствии с разделом 11 настоящего Порядка. При авансовом методе расчетов поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

7.3. Принимать оказанные Услуги в соответствии с согласованным порядком.

7.4. Информировать МТС об изменении своих реквизитов и иных сведений, имеющих значение для исполнения МТС обязательств по настоящему Договору или требований законодательства в течение 10 календарных дней от даты соответствующих изменений, если иной порядок не согласован сторонами.

7.5. Обеспечивать конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Учетных данных. Незамедлительно уведомлять МТС в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Учетных данных. Самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своими Учетными данными по окончании каждой сессии работы с Услугами. МТС не отвечает за возможную потерю информации и Данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за неисполнения этой обязанности Заказчиком.

7.6. Самостоятельно осуществлять установку, настройку и техническую поддержку компьютерных программ Microsoft, удаленный доступ к которым получен посредством услуг «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows Server Standard», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows Data Center», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows SQL Standard», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows SQL Enterprise».

7.7. Не передавать и не хранить информацию и Данные, хранение или распространение которых противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права, в том числе, но не ограничиваясь:

7.7.1. информацию, полностью или частично защищенную авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

7.7.2. информацию, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

7.7.3. информацию порнографического характера, направленную на пропаганду войны, экстремистской деятельности, а также другой информации, распространение которой запрещено согласно законодательства о средствах массовой информации Республики Беларусь;

7.7.4. данные, составляющие государственную тайну;

7.8. Заказчик самим размещением Данных (или предоставлением Данных МТС для размещения, если Услуги оказываются таким образом) гарантирует МТС, что предварительно надлежащим образом получил согласие Субъекта Данных на осуществление всех действий, которые Заказчик совершает или поручает МТС совершить в рамках оказания услуг, при этом:

7.8.1. под Данными понимаются любые данные или объекты (сведения, информация, тексты, изображения и т.п.), осуществление с которыми действий в рамках исполнения настоящего Договора требует получения согласия (разрешения) лиц, к которым относятся такие данные (например, персональные данные, данные, составляющие коммерческую тайну, секрет производства, результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации и т.п.);

7.8.2. под Субъектом Данных понимается лицо, без согласия или разрешения которого действия с Данными являются неправомерными в соответствии с применимыми нормативными правовыми актами;

7.8.3. в случае, если законом или иными правовыми актами установлены требования к согласию Субъекта Данных, надлежаще полученным считается только такое согласие, которое полностью соответствует требованиям закона (иных правовых актов).

7.9. Не использовать предоставляемые услуги для безлицензионной или иной незаконной деятельности.

7.10. Не совершать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения) или направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе, включая, но не ограничиваясь, не использованием предоставляемых в рамках оказания услуг ресурсов в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности.

7.11. Не совершать действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств и/или ПАК МТС и/или ЦОД, а также создание препятствий для получения услуг другими абонентами, в том числе, но не ограничиваясь:

7.11.1. не осуществлять атаки на ресурсы Услуг, такие как: атака на гипервизор из физической сети, атака на гипервизор с Виртуальной машины, атака на средства администрирования виртуальной Инфраструктуры, атака на Виртуальную машину с другой Виртуальной машины внутри хоста, атака на диск Виртуальной машины, атака на сеть репликации Виртуальных машин;

7.11.2. не преодолевать средства защиты информации в рамках оказываемых МТС услуг (включая средства изоляции Виртуальных машин);

7.11.3. обеспечить функционирование и наличие актуальных баз антивирусного программного обеспечения на Виртуальных машинах;

7.11.4. своевременно устанавливать патчи безопасности, предоставляемые производителями соответствующего программного обеспечения;

- 7.11.5. сообщать о фактах получения доступа (преднамеренного или случайного) к Данным (окружению) других пользователей услуг;
- 7.11.6. при обнаружении недостатков, нарушений другими пользователями Услуг немедленно сообщить о них МТС;
- 7.11.7. в случае изменения предустановленного МТС программного обеспечения для обеспечения информационной безопасности, Заказчик обязан согласовать такое изменение/удаление/добавление с МТС.
- 7.12. Не совершать действий, которые могут привести к нарушению авторских прав Правообладателя в отношении компьютерных программ, удаленный доступ к которым обеспечивается посредством Услуг, в том числе, но не ограничиваясь:
- 7.12.1. не удалять, не изменять или не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или других уведомлениях об имущественных правах, содержащихся в компьютерных программах;
- 7.12.2. не выполнять вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование компьютерных программ;
- 7.12.3. не нарушать Условий лицензионного соглашения с пользователем по предоставлению удалённого доступа к компьютерным программам Правообладателя.
- 7.13. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к МТС со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктами 7.4.–7.12 настоящих Правил, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется возместить МТС расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

8. Заказчик вправе:

- 8.1. Получать информацию о перечне и условиях оказания Услуг на ресурсе <http://cloud.mts.by/>, делать заявки на выполнение технической поддержки в соответствии с п.2.4. настоящего Порядка.
- 8.2. Пользоваться приобретёнными Услугами в соответствии с условиями настоящего Порядка.
- 8.3. Отказаться от пользования Услугами.
- 8.4. Иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Порядком.

9. Ответственность

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 9.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг, предусмотренных Договором на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» МТС вправе потребовать уплаты пени за каждый день просрочки оплаты в размере 0,35% (тридцати пяти сотой) процента от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 9.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных в п. 7.3. – 7.5., 7.10., 7.12., 5.5. настоящего Порядка, МТС вправе потребовать уплаты

неустоек в форме штрафа в размере 50 (пятидесяти) базовых величин (базовая величина принимается в размере, установленном в Республике Беларусь на момент нарушения) за каждое нарушение.

9.4. Ответственность МТС за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств наступает при наличии вины МТС и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных Заказчику в последнем расчётном периоде услуг.

9.5. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в Экономическом суде города Минска.

9.6. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенных информации и Данных на Виртуальных машинах, используемых Заказчиком в рамках ТП, лежат на Заказчике.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Порядком Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. Порядок подключения и отключения услуг.

10.1. Для подключения, изменения или отключения Услуг необходимо обратиться к специалисту МТС по e-mail: cloud@mts.by или по тел. 8 017 237 98 95.

10.2. Изменение Услуг (изменение параметров Виртуальных машин, подключение или отключение в пределах предлагаемых настоящим Порядком) оформляется дополнительным соглашением к Договору или путем или утверждения Приложения обслуживания в новой редакции.

11. Оплата услуг. Тарификация

11.1. Сумма минимального первоначального авансового платежа, вносимого Заказчиком при подключении на тарифный план «МТС Cloud» равна ежемесячному тарифу за подключенные услуги.

11.2. Тарифы на услуги утверждаются преysкурантом тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

11.3. Заказчик осуществляет платежи за Услуги на расчетный счет МТС с указанием в платежном документе своего Лицевого счета либо Абонентского номера, указанных в Приложении обслуживания.

11.4. Оплата за Услуги осуществляется авансовым платежом, если иное не установлено в Договоре на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud».

11.5. При авансовом методе оплаты оказание услуг доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете Заказчика для списания стоимости услуг.

11.6. В случае оказания услуг без получения МТС предоплаты Заказчик обязан оплатить данные услуги в течение 10 календарных дней с даты их оказания.

11.7. День подключения/отключения ТП/Услуги входит в расчет стоимости Услуг в соответствующем Отчетном периоде как целый день оказания Услуг. Перерывы в оказании Услуг, вызванные обстоятельствами, указанными в п. 5.3.3-5.3.8., 5.3.12, 5.3.13 настоящего Порядка, не являются основанием для перерасчета стоимости Услуг. Порядок перерасчета стоимости Услуг в случае Перерывов по иным

основаниям определяется в Приложения №2 «Соглашение об уровне обслуживания (SLA)» к Договору.

11.8. В случае оказания услуг «Виртуальный процессор 2,6 ГГц», «Виртуальная память», «Виртуальное дисковое пространство SAS», «Виртуальное дисковое пространство SSD», «Резервное копирование», «Виртуальный процессор VMware», «Виртуальная память VMware», «Виртуальное дисковое пространство SAS VMware», «Виртуальное дисковое пространство SSD VMware», «Резервное копирование VMware» неполный Отчетный период, стоимость услуг рассчитывается из фактического количества полных календарных дней предоставления услуг в Отчетном периоде. Неполный календарный день оказания данных услуг, в том числе день подключения/изменения услуги, в расчете учитывается как полный календарный день оказания услуг. В каждый последующий Отчетный период стоимость услуг списывается ежедневно равными долями пропорционально числу календарных дней пользования услугой в месяце.

11.9. В случае оказания услуг «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows Server Standard», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows Data Center», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows SQL Standard», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows SQL Enterprise» в текущем Отчетном периоде, стоимость услуг взимается в полном объеме за календарный месяц в момент подключения услуги. В каждый последующий отчетный период стоимость услуг списывается каждое первое число месяца.

11.10. Услуги предоставляются Заказчику на срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца (Отчетного периода) и продляются на такой же период в соответствии с Приложением обслуживания, действующим на первое число каждого календарного месяца.

11.11. В случае согласования нового Приложения обслуживания, в котором изменяется набор Услуг, в любой день календарного месяца Услуги имеют следующие особенности тарификации:

11.11.1. стоимость подключенных/измененных услуг «Виртуальный процессор 2,6 ГГц», «Виртуальная память», «Виртуальное дисковое пространство SAS», «Виртуальное дисковое пространство SSD», «Резервное копирование», «Виртуальный процессор VMware», «Виртуальная память VMware», «Виртуальное дисковое пространство SAS VMware», «Виртуальное дисковое пространство SSD VMware», «Резервное копирование VMware» списывается ежедневно равными долями пропорционально числу оставшихся календарных дней пользования услугой в месяце.

11.11.2. стоимость подключенных/измененных услуг «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows Server Standard», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows Data Center», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows SQL Standard», «Доступ к лицензионному программному обеспечению Microsoft Windows SQL Enterprise» списывается в полном объеме при подключении за календарный месяц.

11.12. Стоимость за пользование услугами указывается в счетах, выставляемых МТС Заказчику в порядке, предусмотренном договором на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» между МТС и Заказчиком в отношении соответствующего Лицевого счета МТС.

11.13. Тарификация услуг «Виртуальный процессор 2,6 ГГц», «Виртуальная память», «Виртуальное дисковое пространство SAS», «Виртуальное дисковое пространство SSD», «Резервное копирование», «Виртуальный процессор VMware», «Виртуальная память VMware», «Виртуальное дисковое пространство SAS VMware», «Виртуальное дисковое пространство SSD VMware», «Резервное копирование VMware» возможна по двум схемам:

11.13.1. обслуживание по конфигурации Приложения обслуживания: Заказчик оплачивает Услуги согласно конфигурации Приложения обслуживания вне зависимости от фактически используемых Заказчиком ресурсов. Фактически используемые Заказчиком ресурсы не могут превышать объем, указанный в Приложении обслуживания;

11.13.2. обслуживание по потреблению: Заказчик оплачивает фактически используемые им в Отчетном периоде ресурсы. Количество фактически используемых Заказчиком ресурсов определяется на основании автоматизированной системы расчетов и ПАК МТС. В Приложении обслуживания указывается максимально допустимый предел доступных для использования ресурсов.

11.14. Схема тарификации услуг указывается в Приложении обслуживания к Договору.

12. Приостановление Услуг. Прекращение Договора

12.1. МТС имеет право приостановить оказание Услуг в порядке и в случаях, предусмотренных в п. 5.3. и 5.4. настоящего Порядка, в иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством Республики Беларусь.

12.2. При отрицательном остатке на лицевом счете абонента услуги предоставляются в течение 10 календарных дней. Если в течение 10 календарных дней отрицательный остаток сохраняется, то на 11 календарный день для приложения обслуживания устанавливается статус «Принудительная блокировка».

12.3. В период действия «Принудительной блокировки» абоненту приостановлено оказание услуг, включенных в ТП, не происходит списание стоимости данных услуг. «Принудительная блокировка» прекращается, если в результате пополнения лицевого счета его остаток превышает 0 рублей.

12.4. В случае действия «Принудительной блокировки» в течение 60 календарных дней и более, МТС вправе инициировать расторжение Договора на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» с исполнением Заказчиком обязательств, возникших в период действия Договора.

12.5. Односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора (расторжением Договора) является любой из следующих случаев:

12.5.1. непоступление на Лицевой счёт Заказчика в течение 60 (шестидесяти) календарных дней денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счёте положительного остатка, после полного приостановления оказания

Услуг в соответствии с условиями расчётов, предусмотренных настоящим Порядком;

12.5.2. отсутствие поступления денежных средств на лицевой счёт Заказчика или списания денежных средств с Лицевого счёта Заказчика за пользование платными Услугами в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента последнего поступления денежных средств на Лицевой счёт для оплаты Услуг или с момента последнего пользования Абонентом платными Услугами.

12.6. В случаях, не предусмотренных п. 12.3 настоящего Порядка, Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора (расторгнуть Договор), произведя все расчёты с МТС и подав соответствующее заявление.

12.7. МТС имеет право безвозвратно удалить информацию, размещенную Заказчиком в рамках оказания услуг и освободить занятые ресурсы МТС по истечении 7 календарных дней после расторжения Договора.

13. Ограничение ответственности.

13.1. При оказании Услуг по ТП «МТС Cloud» МТС не несет ответственность:

13.1.1. за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или компьютерных программах, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине МТС;

13.1.2. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании МТС;

13.1.3. за работоспособность и совместимость компьютерных программ, разработанных Заказчиком или третьими лицами;

13.1.4. за работоспособность программных средств, предоставляемых МТС, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

13.1.5. за изменения, сделанные Заказчиком при настройке средств защиты информации, а также за целостность информации при смене конфигурации в Приложении обслуживания;

13.1.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

13.1.7. за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком из-за разглашения последним своих Учетных данных и иной закрытой информации;

13.1.8. за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика;

13.1.9. за работу услуг при наступлении событий, которые невозможно было предвидеть заранее и предотвратить их (непреодолимая сила или форс-мажор).

13.2. Заказчик принимает и соглашается с тем, что ни Правообладатель, ни его аффилированные лица (т.е. физическое или юридические лица, прямо или косвенно контролирующее Правообладателя, контролируемое Правообладателем или контролируемое другим лицом, которое контролирует Правообладателя) не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием услуг.

13.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что компьютерные программы не являются отказоустойчивыми. Компьютерные программы не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой компьютерной программы может

привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Заказчику не предоставляется право использования компьютерных программ с целью их использования в опасных условиях или в связи с такими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах.