

# Дополнение к Соглашению о порядке предоставления услуг портала «Облачные решения» хостинга CloudServer

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуг портала «Облачные решения» хостинга CloudServer (далее – «Услуги») и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

## 2. Особенности предоставления и оказания Услуг

### 2.1. Термины и определения:

2.1.1. *Хостинг* — услуга по размещению и хранению информационного ресурса Пользователя, включающая в себя: предоставление Пользователю дискового пространства на подконтрольном Оператору оборудовании в целях размещения информации Пользователя; предоставление Пользователю возможности размещения информации на предоставленном дисковом пространстве и управления размещенной информацией, в том числе посредством сети Интернет, с ограничениями, установленными Оператором; предоставление возможности доступа к информации Пользователя, размещенной на предоставленном дисковом пространстве, в том числе посредством сети Интернет.

2.1.2. *Внешний трафик* – объём данных, проходящих через сервер за определённый период времени, определяемый как разность между общим трафиком сервера и трафиком, полученным с диапазона белорусских IP-адресов, предоставленных центром обработки данных РУП «Белтелеком».

2.1.3. *Интернет-сайт* – единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет.

2.1.4. *Домен (доменное имя)* – область пространства иерархических имен сети интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (dns) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

2.1.5. *Внешний трафик* – объём данных, проходящих через сервер за определённый период времени, определяемый как разность между общим трафиком сервера и трафиком, полученным с диапазона белорусских IP-адресов, предоставленных центром обработки данных РУП «Белтелеком».

2.2. Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги хостинга CloudServer, а Пользователь принимать и оплачивать такие Услуги в порядке и на условиях Соглашения и настоящего Дополнения.

2.3. Пользователь обязуется обеспечивать своевременную оплату внешнего трафика, потреблённого в процессе оказания Услуг на основании, в порядке и на условиях, установленных Соглашением.

2.4. Оператор осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Оператором, в целях оказания Услуг.

2.5. Оператор имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования.

2.6. Пользователь обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Соглашения, настоящего Дополнения и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

2.6.1. публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

- 2.6.2.** публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
- 2.6.3.** публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- 2.6.4.** публикация или передача материалов порнографического характера;
- 2.6.5.** массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- 2.6.6.** фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
- 2.6.7.** использование Услуг хостинга в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;
- 2.6.8.** совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 2.6.9.** совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
- 2.7.** В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Оператору со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Пользователем любого из обязательств, предусмотренных пунктом **2.6.** настоящего Дополнения, Пользователь самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Пользователь обязуется возместить Оператору расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц, при этом максимальный размер всех вышеуказанных выплат и возмещений не превышает предусмотренного пунктом **6.1.** настоящего Соглашения.
- 2.8.** Оператор вправе:
- 2.8.1.** приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, указанных в пункте **2.6.** настоящего Дополнения;
- 2.8.2.** приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Пользователя в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий Соглашения и/или Дополнений к нему;
- 2.8.3.** контролировать информацию, которую Пользователь публикует с использованием оборудования.
- 2.9.** Оператор не несёт ответственность:
- 2.9.1.** за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- 2.9.2.** за доступность информации, размещенной Пользователем, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- 2.9.3.** за информацию, размещаемую Пользователем на оборудовании Оператора;
- 2.9.4.** за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Пользователем или третьими лицами;
- 2.9.5.** за работоспособность программных средств, предоставляемых Оператором, если по вине Пользователя в программные средства были внесены изменения;

**2.9.6.** за доступ третьих лиц к закрытой информации Пользователя, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Пользователя, а также за последствия такого доступа;

**2.9.7.** за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения последним своих учетных данных;

**2.9.8.** за ущерб, который может быть нанесен Пользователю, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

**2.10.** Пользователь признает, что на момент заключения настоящего Дополнения Оператор предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Дополнению.

### **3. Заключительные положения**

**3.1.** Настоящее Дополнение является неотъемлемой частью Соглашения.

**3.2.** Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока действия Соглашения.

**3.3.** Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Оператором в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Оператора в области ценообразования и/или оказания Услуг.

**3.4.** В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Соглашения применяются условия настоящего Дополнения.

